



# TBM

## TECHNISCH BUREAU H.A. MULLER B.V.

Tielsestraat 141, 6674 AA Herveld Nederland

### BEDRIJFSPROFIEL

Augustus 2014

**TBM** (Technisch Bureau H.A Muller B.V.) is een handels- en service bedrijf in Nederland. Wij hebben onze service al meer dan 75 jaar aangeboden aan fabrikanten van producten alsook aan klanten. Onze primaire klantenbasis is de **Nederlandse regering/Defensie/Politie en Speciale Eenheden**.

Onze dagelijkse **zakelijke missie** is tweeledig: het aanbieden van alle gevraagde assistentie en service tijdens het verkoopproces aan de fabrikant van een product en aan de eindgebruiker/klant, zodat ten eerste een efficiënte, legale aankoop van het product van de fabrikant wordt gefaciliteerd, maar ook, tegelijkertijd, een goed geïnformeerde en bevredigende besluitvorming om een aankoop te doen van een product door de eindgebruiker/klant.

In de hedendaagse markt, met een nadruk op het Europese Tender Proces, is het creëren van goed vertaalde, wettelijk correcte informatie ten aanzien van het leveren van een product aan een eindgebruiker/klant, van het hoogste belang.

De vraag van de klant/inkoper om informatie in ieder aspect van het product/de fabrikant/de verkoopdetails, is absoluut essentieel om te komen tot een overeengekomen, legaal contract tot inkoop.

TBM heeft, over de jaren, een groot scala aan vaardigheden en een uitstekend begrip van het gehele inkoopproces van de Nederlandse klanten en uiteraard van het Europese Tender Proces ontwikkeld. TBM staat hoog aangeschreven en is ervaren in de initiële legale import van producten van een fabrikant, in het begrijpen van de functies en voordelen (inclusief het technisch en tactisch doel van het product), om zo een relevante interesse en uiteindelijk de noodzaak voor dat product te creëren bij de eindgebruiker.

De **constante taak van TBM** is, om te luisteren naar zowel de eindgebruiker als de fabrikant, om op die wijze het product en/of het gebrek aan informatie te herkennen en daartoe het voordeel te hebben om beide partijen van een potentieel inkoopcontract goed geïnformeerd te houden.

Zodra het inkoopcontract tot stand is gekomen, is het de functie en de **taak van TBM** om de leveringen van het product **te monitoren**/te luisteren naar de eindgebruiker/de fabrikant te adviseren over alle relevante informatie.

Aangaande nieuwe producten en technologieën, is TBM zich zeer bewust van de langere projecten/verkooptrajecten, betreffende de functionaliteit en de inzet van een product, waarvan het is vereist om het voor zich te zien/te testen/te veranderen in de methodiek/te waarnemen in tactische zin/te goedkeuren, zelfs voordat een verkoopproces van start kan gaan. Daarom wordt het afleveren van een realistisch projectproces en de status essentieel voor zowel de fabrikant als de eindgebruiker, om te voorkomen dat het moment verloren gaat aangaande interesse voor het project/product.

**TBM heeft zich tot doel gesteld** de behoeften van de klant te herkennen, maar ook tegelijkertijd de producten van de fabrikant te kennen, om op die manier een potentiële behoefte te creëren en/of een oplossing te bieden voor de behoefte van onze klant.

**TBM**, als commercieel bedrijf, is uiteraard constant op zoek naar nieuwe producten en oplossingen voor de klant/eindgebruiker. Desalniettemin zal TBM niet ieder product in haar assortiment opnemen dat door een fabrikant wordt voorgesteld en zal TBM ook niet aan de eindgebruiker/klant ieder artikel dat zij nodig hebben of een navraag naar doen, offrenen, aangezien wij willen vasthouden aan onze traditionele vaardigheden en mogelijkheden.

### MISSIE VERKLARING

TBM moet een belangrijk intermediair bedrijf zijn tussen klanten en leveranciers en is in staat beide partijen het best te informeren.